

Zasady zaliczenia ćwiczeń i przeprowadzenia kolokwium z przedmiotu Ochrona praw konsumenta dla studentów III roku SSP. Semestr letni 2020/2021.

1. Zasady zaliczenia ćwiczeń, to łącznie dwa kryteria:

- a. Obecność – dopuszcza się by Student/-ka miał w trakcie semestru jedną nieusprawiedliwioną nieobecność bez żadnych konsekwencji. Każda kolejna usprawiedliwiona nieobecność powinna być odrobiona na najbliższych konsultacjach (terminy wskazane na stronie prowadzącego). Nieodrobienie kolejnych nieobecności skutkuje obniżeniem oceny końcowej o 0,5 stopnia za każdą z nich. Brak obecności na więcej niż 50% zajęć i ich nieodrobienie przed dniem kolokwium skutkuje niezaliczeniem ćwiczeń. W przypadku trzech kolejno występujących po sobie nieusprawiedliwionych nieobecności prowadzący wdraża procedurę przewidzianą w Zarządzeniu nr 18/2017 Dziekana WPAiE z dnia 27.07.2017 r. w sprawie monitorowania obecności za zajęciach
- b. Kolokwium - w którym Student/-ka uzyskał co najmniej 51% możliwej do zdobycia liczby punktów.

2. Zasady przeprowadzenia kolokwium:

- a. W trakcie semestru letniego 2020/2021 odbędzie się jedno kolokwium.
- b. Kolokwium będzie miało miejsce w dniu 09.06.2021 r.
- c. Kolokwium będzie przeprowadzone w formie testu jednokrotnego wyboru i obejmować będzie 30 pytań.
- d. Kolokwium obejmować będzie zagadnienia omawiane na ćwiczeniach, w okresie od początku semestru do dnia kolokwium włącznie, tj.:
 - i. Ochrona konsumenta w umowach sprzedaży towarów – sprzedaż konsumencka oraz ochrona przed produktem niebezpiecznym.
 - ii. Ochrona konsumenta w umowach o usługi turystyczne, timesharing, konsument usług transportowych (pasażer), w tym lotniczych.
 - iii. Ochrona konsumenta w umowach kredytu konsumenckiego.
 - iv. Ochrona konsumenta usług finansowych (ubezpieczeniowych, inwestycyjnych, leasing konsumencki).
 - v. Szczególne typy stosunków konsumenckich: konsument-pacjent, konsument-uczeń(student), konsument-dziecko.
 - vi. Ochrona konsumenta usług telekomunikacyjnych oraz świadczonych drogą elektroniczną.
 - vii. Konsument a informacja - prawo konsumenta do informacji (m.in. dot. produktów/żywności/leków) i ochrona konsumenta przed niechcianą informacją oraz danych osobowych i dóbr prawnie chronionych konsumenta (w szczególności w świecie cyfrowym).
 - viii. Ochrona konsumenta przed nieuczciwą reklamą.
 - ix. Nieuczciwe praktyki rynkowe, praktyki wprowadzające w błąd, agresywne praktyki. Zbiorowe interesy konsumentów i ich ochrona.
 - x. Krajowe i zagraniczne organy i organizacje ochrony konsumenta oraz ich funkcjonowanie.
 - xi. Rozwiązywanie sporów konsumenckich: pozasądowe sposoby rozstrzygania (ADR), konsument w postępowaniu cywilnym (m.in. postępowanie grupowe/kontrola abstrakcyjna wzorców umowy).
 - xii. Karnoprawne i administracyjnoprawne instrumenty ochrony konsumenta.
 - xiii. Upadłość konsumencka.

3. Zasady dotyczące oceniania i poprawiania ocen:

- a. Ocena końcowa będzie wynikała z łącznej liczby punktów zgromadzonych z kolokwium i punktów, ewentualnie odjętych z tytułu nieodrobienia nieobecności.
- b. Kolokwium przeprowadzane jest w formie testu jednokrotnego wyboru, który obejmować będzie 30 pytań.
- c. Za każdą pozytywną odpowiedź na pytania testowe można otrzymać 1 punkt.
- d. Z kolokwium student może zdobyć maksymalnie 30 punktów.
- e. Z kolokwium student winien uzyskać co najmniej 51% z możliwej do zdobycia liczby punktów w celu zaliczenia przedmiotu.
- f. Zakres możliwych do uzyskania ocen z kolokwium:
 - i. 0-15 pkt., ocena: niedostateczny (2,0)

- ii. 16-18 pkt., ocena: dostateczny (3,0)
- iii. 19-21 pkt., ocena: dostateczny plus (3,5)
- iv. 22-24 pkt., ocena: dobry (4,0)
- v. 25-27 pkt., ocena: dobry plus (4,5)
- vi. 28-30 pkt., ocena: bardzo dobry (5,0)
- g. Osoby, które uzyskały z kolokwium mniej niż 51% z możliwej do zdobycia liczby punktów, nie zaliczyły kolokwium. Taka osoba ma prawo do jednej poprawy kolokwium.
- h. Poprawa kolokwium będzie miała miejsce na kolejnych ćwiczeniach, których termin wynika z planu zajęć. Forma poprawy – udzielenie pisemnej odpowiedzi na trzy wylosowane pytania.
- i. Osoba, która uzyskała z kolokwium ocenę pozytywną nie ma możliwości jej poprawy na wyższą.

We wszystkich nieuregulowanych kwestiach mają zastosowanie przepisy Uchwały Nr 26/2015 Senatu Uniwersytetu Wrocławskiego z dnia 25 marca 2015 r. w sprawie Regulaminu studiów w Uniwersytecie Wrocławskim (Załącznik do obwieszczenia z dnia 18 maja 2016 r.)

Prowadzący, mgr Piotr Hetnar