Sygn. Akt: **C/xxxxxxx/N** Wrocław, dnia 17 grudnia 2001.

Imię i nazwisko Klienta: **kkkkkkkkkkkkkkkkkkkkkk**

**PORADA PRAWNA**

**Stan faktyczny ustalony na podstawie:**

1. Zdjęcia reklamacji, którą Klient wystosował do KIA Inter Auto Kraków;
2. Zdjęcie zlecenia usługi serwisowej naprawy samochodu.
3. Zdjęcia wezwania do zapłaty przez KIA Inter Auto Kraków za naprawę samochodu.
4. Zdjęcia pisma z Kancelarii Adwokackiej Ziemowita Lewickiego w odpowiedzi na roszczenie reklamacyjne.

**Stan faktyczny:**

 W dniu 24 lipca 2017 r. Klient dokonał zakupu samochodu marki KIA w salonie KIA Inter Auto Kraków. W dniu 3 listopada 2018 r. Klient reklamował piszczenie przednich hamulców i wytarcie się uszczelki przy drzwiach w Serwisie KIA w Długołęce. Za wykonaną wymianę uszczelki i przeczyszczenie hamulców została pobrana opłata w kwocie 320zł. Klient twierdził, że w dalszym ciągu hamulce piszczą w trakcie pracy i napisał reklamację do KIA Inter Auto Kraków domagając się zwrotu kosztów wymiany uszczelki i naprawy towaru oraz poprzez wymianę na rzecz wolną od wad. W odpowiedzi uzyskał pismo z Kancelarii Adwokackiej zapraszające do wizyty w Krakowie celem dokonania przeglądu samochodu i ocenienia rzeczywistych wad. W trakcie wizyty w serwisie w Krakowie technicy nie stwierdzili piszczenia hamulców, gdyż w ich opinii tarcze były zimne, a według twierdzenia Klienta piszczą, gdy są nagrzane. Dodatkowo poinformowano Klienta, że tarcze mają uszkodzone ranty. Klient został poinformowany, że gwarant prześle stosowne pismo do siedziby KIA w Warszawie w celu rozstrzygnięcie reklamacji wadliwych klocków hamulcowych.

**Zapytania Klienta:**

1. Czy Klientowi przysługują roszczenia z tytułu rękojmi?
2. Jaki jest stosunek gwarancji do rękojmi?

**Podstawa prawna:**

1. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r., poz. 1025 t.j.) – dalej KC;

**Główne tezy porady:**

1. Rękojmia obejmuje wady fizyczne rzeczy, które ujawniły się w ciągu 2 lat od wydania rzeczy. W powyższej sytuacji termin został dochowany, więc jeśli wady powstały w sposób niezależny od Kupującego roszczenie jest zasadne.
2. Gwarancja jest dodatkowym poświadczeniem jakości wystawianym przez Sprzedawcę przy umowie sprzedaży i jej zakres jest kreowany w sposób dowolny na zasadzie swobody umów. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie wyłączają uprawnień z tytułu rękojmi.

**Uzasadnienie:**

Rękojmia jest formą odpowiedzialności sprzedawcy za wady fizyczne rzeczy sprzedanej uregulowaną w Kodeksie Cywilnym w art..556 i nast. Wada fizyczna polega na zmniejszeniu użyteczności lub jej wartości ze względu na cel przeznaczenia rzeczy. Co istotne jest to wada, która mogła się być obecna zarówno w momencie przeniesienia rzeczy jak również mogła się pojawić w okresie późniejszym. Ustawodawca w przypadku rzeczy ruchomych wyznacza dwuletni termin uprawniający do skorzystania z rękojmi. Takie rozwiązanie musi być jednak opatrzone stosowną klauzulą w umowie. Aby zachować termin ustawodawca nakłada na kupującego obowiązek poinformowania sprzedającego o wystąpieniu wady.

Ustawodawca w art.5561 § 1 KC wprowadza katalog otwarty wad, które obejmują rękojmię. Podstawową wadą jest niezgodność przedmiotu sprzedaży z umową. W powyższym przykładzie świadczenie zostało spełnione w sposób właściwy, gdyż została przeniesiona własność samochodu oznaczonego co do tożsamości. Natomiast rzecz nie ma właściwości, które wynikają z jej przeznaczenia, czyli sprawnie działających hamulców i na tej przesłance można podnieść zarzut rękojmi. Należy mieć jednak na uwadze, że rękojmia nie obejmuje rzeczy podlegających zużyciu jak w tym wypadku klocków hamulcowych, które trzeba wymieniać regularnie, aby utrzymać pojazd w należytej sprawności. Roszczenie może tutaj objąć naprawę wygiętych tarcz hamulcowych. W wypadku przetartej uszczelki w drzwiach również jest to rzecz podlegająca zużyciu. Należy jednak ocenić, czy przetarcie mogło wynikać ze zwykłego zużycia rzeczy. W razie braku dowodu rzeczowego ciężko dokonać rzetelnej oceny stopnia wadliwości przedmiotu.

W ramach rękojmi kupujący ma możliwość skorzystania z czterech uprawnień i do niego należy decyzja, czego zażąda. kupujący może zażądać:

1. Naprawy rzeczy – w danym stanie faktycznym byłoby to rekomendowane roszczenie z uwagi na szybkość i koszty, które generuje. Wada nie jest rozległa i co zostało wskazane może być usunięta w każdym serwisie KIA;
2. Obniżenie ceny – w tym wypadku Sprzedawca zwraca część ceny kupującemu. Kupujący może wtedy złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz na wolną lub wad albo wadę usunie. Obniżenie nastąpi proporcjonalnie do rozmiaru wady. Sprzedawca w wypadku obniżenia ceny nie ma obowiązku naprawy, gdyż te uprawnienia wzajemnie się wykluczają ;
3. Wymiana rzeczy, na rzecz wolną od wad – Sprzedawca na żądanie kupującego ma obowiązek wymiany rzeczy w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego. Sprzedawca może natomiast odmówić wymiany rzeczy gdy jest to niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymaga nadmiernych kosztów;
4. Odstąpienie od umowy – jest roszczeniem ostatecznym, gdy wszystkie powyższe roszczenia nie znajdują zastosowania. Nie ma w tym wypadku znaczenia, czy kupujący uzyskał zadość wcześniejszym roszczeniom. Natomiast jeśli wada nie jest istotna, kupujący nie posiada takiego uprawnienia.

Inaczej kształtuje się sytuacja w wypadku instytucji gwarancji. Może być ona swobodnie kształtowana przez sprzedającego na zasadzie swobody umów i obejmować podstawowe obowiązki wynikające z rękojmi poszerzone o inne uprawnienia przysługujące kupującemu. W danym stanie faktycznym nie przedstawiono umowy gwarancyjnej, więc ciężko jest określić zakres świadczeń, do których zobowiązał się gwarant, a tym wypadku sprzedawca. Skorzystanie z instytucji gwarancji nie powoduje wyłączenia możliwości korzystania z rękojmi. O ile rękojmia obejmuje termin w danym wypadku dwuletni, o tyle termin obowiązywania gwarancji zależy od zobowiązań gwaranta.

Podpis pracownika naukowego Podpis studenta

……………………….. …….……………………