**ZACHOWANIA ORGANIZACYJNE - zagadnienia**

1. Definicja + wyjaśnienie: rola społeczna, osobowość temperament (+ rodzaje, sposoby motywacji);
2. Teorie motywacji (teoria potrzeb Maslowa, teoria ERG Alderfera, teorie treści – teoria dwuczynnikowa Herzberga, ;) oraz teorie procesu – teoria wyznaczania celów, teoria wzmacniania, teoria sprawiedliwości, teoria oczekiwań);
3. Narzędzia motywacji;
4. Problem wypalenia zawodowego;
5. Definicja grupy w ujęciu zachowań organizacyjnych;
6. Cechy grupy;
7. Grupy pracownicze (wybór osób do grupy, wielkość grupy, fazy rozwoju grupy);
8. „Produkty uboczne” decyzji grupowych: myślenie grupowe i polaryzacja grupowa;
9. Grupa pracownicza międzynarodowa;
10. Praca w zespole wielopokoleniowym;
11. Rodzaje konfliktów;
12. Strategie rozwiązywania sytuacji konfliktowych;
13. Zarządzanie konfliktem w organizacji;
14. Style kierowania;
15. Teoria dopasowania przywódcy Fiedlera;
16. Społeczna odpowiedzialność biznesu.

Zagadnienia zostały ułożone na podstawie materiału prezentowanego podczas zajęć.

Zalecana literatura:

1. Kuc Bolesław, Moczydłowska Joanna, *Zachowania organizacyjne*, Difin, Warszawa 2009.
2. Kożuszek Barbara, *Zachowania człowieka w organizacji,* Polskie Wydawnictwo Ekonomiczna S.A., Warszawa 2002*.*
3. Robbins Stephen, *Zasady zachowania w organizacji,* Zysk i S-ka Wydawnictwo, Poznań 2001.