

10:00-10:30 Otwarcie konferencji

- ▶ Prof. dr hab. Patrycja Zawadzka, Prodzikan ds. finansów, jakości i form kształcenia Wydziału Prawa, Administracji i Ekonomii Uniwersytetu Wrocławskiego
- ▶ dr Michał Ziemiak, Rzecznik Finansowy
- ▶ Krystian Mularczyk, Wicedziekan Okręgowej Izby Radców Prawnych we Wrocławiu

10:30-11:00 Prezentacja wprowadzająca

- ▶ Małgorzata Cieloch, Bartosz Taperek, Departament Edukacji i Komunikacji, Biuro Rzecznika Finansowego, *Studiuj, działaj, pracuj. Co Rzecznik Finansowy oferuje studentom?*
- ▶ Wojciech Tokarski, Klaudia Mikuta, Uniwersytet Wrocławski, *Akademia Rzecznika Finansowego oczami jej absolwentów (studentów Ekonomii Wydziału Prawa, Administracji i Ekonomii)*

Krótką przerwa kawowa

11:15-12:45 Panel I Problemy konsumenckie na rynku finansowym – studium przypadków

Prowadzący prof. dr hab. Patrycja Zawadzka, Uniwersytet Wrocławski

- ▶ Mateusz Pisarski, radca prawny (Departament Klienta Rynku Bankowego i Kapitałowego, Biuro Rzecznika Finansowego), *Ochrona konsumenta na rynku funduszy inwestycyjnych – aspekty cywilnoprawne*
- ▶ Grzegorz Karaś, Sędzia Sądu Okręgowego we Wrocławiu *Pozycja konsumenta w procesach cywilnych z zakresu usług finansowych. Problemy praktyczne z perspektywy sędziego*
- ▶ prof. UEP dr hab. Krzysztof Waliszewski, Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu *Doradztwo finansowe ludzkie (Human advice) vs Robo-doradztwo (Robo-advice), a ryzyka i ochrona konsumenta*
- ▶ dr Dominik Kossak, Uniwersytet Wrocławski, *Dlaczego dom maklerski zadaje tyle pytań? Ankiety MiFID jako narzędzie ochrony konsumenta na rynku finansowym*
- ▶ dr Mariusz Dybał, Uniwersytet Wrocławski *Każdy może zostać milionerem. Potęgą procentu składanego*
- ▶ Agnieszka Sobczyk, radca prawny, OIRP we Wrocławiu *Kredyty złotowe z oprocentowaniem zmiennym – nieważność czy sankcja kredytu darmowego*

▶ Dyskusja

12:45-13:15 Przerwa lunchowa

ORGANIZATORZY



Uniwersytet Wrocławski
Wydział Prawa, Administracji i Ekonomii
Instytut Nauk Ekonomicznych



Rzecznik
Finansowy

PATRONAT



Uniwersytet
Wrocławski

Patronat Honorowy Rektora
Uniwersytetu Wrocławskiego

PARTNER



13.15-14.15 Warsztaty interaktywne

- ▶ **Spróbuj swoich sił! „Warto być świadomym konsumentem” Gra konsumencka „The World of Consumer”** – warsztaty prowadzone przez Krzysztof Pławecki, Hubert Plichta, Fundacja LexCultura
- ▶ **Warsztaty dla seniorów i nie tylko** - Małgorzata Cieloch, Bartosz Taperek, Departament Edukacji i Komunikacji, Biuro Rzecznika Finansowego

14.15-15.45 Panel II Bezpieczny i świadomy konsument na nowoczesnym rynku finansowym – zagrożenia i wyzwania?

Prowadzący: prof. UW dr hab. Edyta Rutkowska-Tomaszewska, Uniwersytet Wrocławski

- ▶ Ewelina Mroczkowska, radca prawny (Departament Klienta Rynku Bankowego i Kapitałowego, Biuro Rzecznika Finansowego) *Nieautoryzowane transakcje – jak nie dać się okraść w cyfrowym świecie finansów*
- ▶ Małgorzata Płaszczk – Waligórska, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Strzelcach Opolskich i Krapkowicach, członkini Krajowej Rady Rzeczników Konsumentów *Usługi finansowe i ubezpieczeniowe – edukacja, wystąpienia do przedsiębiorców, dochodzenie praw – możliwości wsparcia konsumentów przez Rzeczników Konsumentów*
- ▶ Małgorzata Miś, Prezes Stowarzyszenia Ochrony Konsumentów Aquila, członkini Rady ds. Polityki Senioralnej przy KPRM w kadencji 2024 – 2026 *Konsument nowoczesny to konsument długowieczny*
- ▶ Bartosz Bigaj, doktorant, Uniwersytet Wrocławski, Polska Izba Ubezpieczeń *Przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej a prawa konsumenta – doświadczenia rynku i praktyki likwidacji szkód*
- ▶ Jakub Szynglarewicz, Akademia Nauk Stosowanych Angelusa Silesiusa w Wałbrzychu, *Buy Now Pay Later-blaski i cienie. Dwa oblicza – korzyści versus zagrożenia*
- ▶ Prof. UE dr hab. Robert Kurek, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu, *Ochrona konsumenta a rynek kryptoaktywów – perspektywa Rzecznika Finansowego*
- ▶ Dyskusja

15.45 Quiz wiedzy o prawach konsumenta usług finansowych

Maria Ledine, Prezes SKN RF – REK-FIN, Uniwersytet Wrocławski
Mateusz Roskosz, Prezes SKN FISCUS, Uniwersytet Wrocławski
– Konkurs z nagrodami Rzecznika Finansowego dla uczestników, organizacja:
Studenckie Koło Naukowe Rynku Finansowego „REK-FIN”,
Studenckie Koło Naukowe Prawa Finansowego „FISCUS”

16.00 Podsumowanie i zakończenie Dni Rzecznika Finansowego na WPAiE Uniwersytetu Wrocławskiego

- ▶ dr Michał Ziemiak Rzecznik Finansowy, prof. dr hab. Patrycja Zawadzka, prof. UW dr hab. Edyta Rutkowska-Tomaszewska

Wydział Prawa, Administracji i Ekonomii UW
(sala: Amfiteatr AC, ul. Więzienna 8/12, I piętro)